

## توافقنامه سطح خدمت "ارائه گزارشات اقلیم شناسی خشکسالی"

### ۱. مقدمه

مرکز ملی خشکسالی به عنوان اصلی ترین متولی مطالعات، پایش و هشدار خشکسالی در کشور با بهره گیری از نرم افزار های پیشرفته و کادر متخصص و دلسوز در حال حاضر ضمن جمع آوری آمار بارش، دما، گرد و غبار و دیگر پارامترهای جوی ایستگاه های سینوپتیک و همچنین دریافت داده های بارش شبکه باران سنجی وزارت نیرو در سطح کشور پس از تحلیل آماری، به ارائه بیش از ۲۰۰۰ محصول روزانه، هفتگی، ماهانه، فصلی و سالیانه اقدام می نماید. استفاده از ایستگاه های باران سنجی سازمان هواشناسی در برنامه آینده این مرکز قرار دارد. همچنین نقشه های پهنه بندی خشکسالی با مقاصد کشاورزی، اقتصادی-اجتماعی و زیست محیطی از وظایف این مرکز می باشد که با جذب نیروهای متخصص به انجام خواهد رسید.

### ۲. هدف

هدف از توافقنامه سطح این خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل هواشناسی استان هرمزگان کیفیت تحویل خدمت گزارش اقلیم شناسی خشکسالی برای بازدیدکنندگان این وبسایت مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دوجانبه در خصوص این خدمت روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

### ۳. مسئولیت

بنابر مجوز سازمان اداری استخدامی کشور خدمت "ارائه گزارشات اقلیم شناسی خشکسالی" با شناسه خدمت ۱۳۰۱۱۴۳۹۱۰۰ بعنوان یک خدمت شناسه دار برای سازمان هواشناسی کشور و به دنبال آن ادارات کل هواشناسی استان ها در سطح کشور تعریف شده است که بنابر آخرین شیوه نامه بایستی در اختیار خدمت گیرندگان قرار گیرد. این اداره کل موظف است دسترسی به این خدمت را در قسمت میز خدمت الکترونیکی قسمت خدمات شناسه دار بارگذاری نماید.

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

ارائه خدمات در این وبسایت بصورت پیوسته در ۲۴ ساعت شبانه روز هفت روز هفته صورت می گیرد. برای دریافت خدمت گزارشات اقلیم شناسی خشک کاربر می تواند در هر لحظه از شبانه روز بصورت آنلاین خدمت را از محل دسترسی معرفی شده دریافت کند. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی طرفین موظف به پیروی از قوانین نظام جمهوری اسلامی در ارائه و دریافت خدمات از این درگاه الکترونیکی هستند و نایبستی هیچگونه سوءاستفاده چه از سوی دستگاه اجرایی (درخصوص حریم خصوصی افراد) چه از سوی خدمت گیرنده در این رابطه انجام گردد.

### ۵. هزینه ها و پرداخت ها

این خدمت کاملاً رایگان بوده و نیاز به پرداخت هیچ مبلغی نیست.

### ۶. دوره عملکرد

دوره عملکرد خدمات بصورت سالیانه است. چنانچه تغییری در سطح ارائه خدمت صورت گیرد در میز خدمت اصلاح خواهد شد.

### ۷. خاتمه توافقنامه

مادامیکه این خدمت به عنوان یک خدمت شناسه دار در سازمان هواشناسی کشور تعریف شده است خدمت مربوطه در میز خدمت الکترونیکی ارائه می گردد.