

توافقنامه سطح خدمت "ارائه آمار و اطلاعات حاصل از تحلیل داده های هواشناسی"

۱. مقدمه

یکی از مسئولیت های مهم سازمان هواشناسی جمع آوری و پردازش داده های هواشناسی است که روزانه و ساعت به ساعت از ایستگاه های هواشناسی دریافت می شود. این داده ها در مراکز سوئیچ استانها و سپس در مرکز داده سازمان هواشناسی کشور جمع آوری شده و پس از انجام عملیات کنترل کمی و کیفی در اختیار کاربران قرار می گیرد. استفاده از داده های بلند مدت اقلیمی شناخت مناسبی از وضعیت آب و هوایی هر منطقه را برای انجام عملیات شهرسازی، احداث فرودگاه، شهرک سازی، امکان سنجی راه اندازی نیروگاه های خورشیدی و بادی و ... به پژوهشگران و کنشگران در زمینه های مختلف می دهد. لذا این خدمت به عنوان یکی از مهمترین خدمات سازمان هواشناسی کشور دارای شناسه خدمت بوده و در میز خدمت الکترونیکی در اختیار بازدیدکنندگان قرار گرفته است.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح این خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل هواشناسی استان هرمزگان کیفیت تحویل خدمت ارائه آمار و اطلاعات حاصل از تحلیل داده های هواشناسی برای بازدیدکنندگان این وبسایت مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دوجانبه در خصوص این خدمت روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسئولیت

بنابر مجوز سازمان اداری استخدامی کشور خدمت "ارائه آمار و اطلاعات حاصل از تحلیل داده های هواشناسی" با شناسه خدمت ۱۳۰۱۱۴۳۹۱۰۶ بعنوان یک خدمت شناسه دار برای سازمان هواشناسی کشور و به دنبال آن ادارات کل هواشناسی استان ها در سطح کشور تعریف شده است که بنابر آخرین شیوه نامه بایستی در اختیار خدمت گیرندگان قرار گیرد. این اداره کل موظف است دسترسی به این خدمت را در قسمت میز خدمت الکترونیکی قسمت خدمات شناسه دار بارگذاری نماید.

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

ارائه خدمات در این وبسایت بصورت پیوسته در ۲۴ ساعت شبانه روز هفت روز هفته صورت می گیرد. برای دریافت خدمت ارائه آمار و اطلاعات حاصل از تحلیل داده های هواشناسی کاربر می تواند در هر لحظه از شبانه روز بصورت آنلاین خدمت را از محل دسترسی معرفی شده دریافت کند. طرفین موظف به پیروی از قوانین نظام جمهوری اسلامی در ارائه و دریافت خدمات از این درگاه الکترونیکی هستند و نبایستی هیچگونه سوءاستفاده چه از سوی دستگاه اجرایی (درخصوص حریم خصوصی افراد) چه از سوی خدمت گیرنده در این رابطه انجام گردد. برای دریافت این خدمت، لازم است خدمت گیرنده اطلاعات لازم را در سامانه ثبت و بنا بر نوع درخواست خدمت را دریافت نماید لذا بارگذاری صحیح اطلاعات و مدارک خواسته شده حائز اهمیت است.

۵. هزینه ها و پرداخت ها

مبلغ مورد نظر بنا بر مشخصات خدمت گیرنده (دانشجو، پژوهشگر و ...) متفاوت خواهد بود. داده ها برای دانشجویان رایگان، برای پژوهشگران نصف قیمت و برای کاربران آزاد به ازای هر فیلد مبلغ ۱۵۰۰ تا ۴۵۰۰ ریال منظور می گردد. پس از ثبت مشخصات در سامانه و انتخاب تعداد داده ها مبلغ مورد نظر محاسبه و اعلام می گردد. و خدمت گیرنده بایستی مبلغ مورد نظر را در درگاه پرداخت اینترنتی واریز و شماره پیگیری را در وبگاه خدمت ارائه و خدمت را دریافت نماید.

۶. دوره عملکرد

دوره عملکرد خدمات بصورت سالیانه است. چنانچه تغییری در سطح ارائه خدمت صورت گیرد در میز خدمت اصلاح خواهد شد.

۷. خاتمه توافقنامه

مادامیکه این خدمت به عنوان یک خدمت شناسه دار در سازمان هواشناسی کشور تعریف شده است خدمت مربوطه در میز خدمت الکترونیکی ارائه می گردد.